

Follett – Conditions d'utilisation – Confidentiel

Avis concernant les fichiers témoins

Nous utilisons des fichiers témoins pour personnaliser le contenu et les annonces publicitaires, pour fournir des fonctionnalités de médias sociaux et pour analyser notre achalandage en ligne. Nous partageons également des données sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de médias sociaux, de publicité et d'analyse.

Accepter les fichiers témoins

Configuration des fichiers témoins

Avis concernant les fichiers témoins

Nous utilisons des fichiers témoins pour personnaliser le contenu et les annonces publicitaires, pour fournir des fonctionnalités de médias sociaux et pour analyser notre achalandage en ligne. Nous partageons également des données sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de médias sociaux, de publicité et d'analyse.

Accepter les fichiers témoins

Configuration des fichiers témoins

Conditions et modalités d'utilisation

Date d'entrée en vigueur : 21 mars 2019

Dernière mise à jour : 22 janvier 2020

Bienvenue sur les sites Web, fonctionnalités, applications, kiosques de magasin, widgets ou Services en ligne qui sont détenus ou contrôlés par Follett Higher Education Group, Inc., Follett Higher Ed Group, Ltd, Advanced Graphic Products, Inc. (Advanced-Online), Follett School Solutions, Inc., ou toute société affiliée ou filiale (ci-après 'Follett', 'nous' ou 'notre'), y compris, sans toutefois s'y limiter, follett.com, efollett.com, bkstr.com, skyo.com, merchorders.com, follettlearning.com, follettclassroom.com, follettcommunity.com, fes. follett.com, gofollett.com, titlewave.com, classbook.com, follettbooks.com, bookvolume.com, DestinyExpress.com, et tous les autres Services ou offres en ligne (ci-après et collectivement 'Services') qui affichent un lien vers les présentes Conditions et modalités d'utilisation (ci-après 'Conditions'). Les Services comprennent les librairies en ligne exploitées par Follett pour le compte d'universités, de collèges, d'écoles secondaires et d'autres établissements d'enseignement primaire et supérieur, les commerces corporatifs en ligne exploités par Follett pour le compte de sociétés tierces, ainsi que les autres ressources en ligne, Services, forums communautaires et concours ou loteries promotionnelles proposés ou exploités par Follett.

1. Conditions et modalités d'utilisation :

Les présentes Conditions s'appliquent à tous les utilisateurs des Services, mais, selon les Services que vous utilisez, toutes les Conditions pourraient ne pas s'appliquer. En tant qu'utilisateur des Services (ci-après 'vous' ou 'votre'), vous acceptez que les présentes Conditions constituent un contrat exécutoire qui s'applique à l'ensemble de votre utilisation des Services et aux produits que vous achetez par le biais des Services. Vous vous engagez à respecter les présentes Conditions. Si vous n'êtes pas d'accord avec les présentes Conditions, vous ne devez pas utiliser nos Services. Le consentement à la réception de messages texte n'est pas une condition d'achat.

Les présentes Conditions entrent en vigueur à la date d'entrée en vigueur précitée. Ces Conditions sont soumises à

modification; nous vous encourageons donc à consulter régulièrement les Conditions affichées sur les Services. Toute modification sera publiée sur ce site et régira l'utilisation des Services ainsi que les achats effectués par l'intermédiaire des Services après leur affichage.

Des Conditions supplémentaires ou différentes pourraient s'appliquer à certaines offres sur nos Services, comme les politiques de retour pour certains produits ou services, les concours ou les tirages. Ces Conditions seront publiées sur les Services en rapport avec l'offre concernée. Si les autres Conditions sont incompatibles avec les présentes Conditions, les autres Conditions prévaudront pour l'offre concernée.

Les Services peuvent contenir des liens vers des biens, des services ou du contenu, y compris des commerces appartenant à de tierces parties qui vendent des articles qui ne sont pas sous le contrôle de Follett. Follett n'est pas responsable du contenu de ces offres et ne sera pas tenu responsable des dommages causés par votre utilisation ou votre confiance en ces biens et services ou en leur contenu. Sachez que des Conditions différentes peuvent s'appliquer à votre utilisation de ces offres et que nous ne sommes pas responsables des achats que vous effectuez, et que des conditions d'achat supplémentaires ou différentes pourraient s'appliquer.

2. Restrictions à l'utilisation des Services :

En utilisant les Services, vous confirmez (1) être âgé d'au moins 18 ans ou utiliser les Services sous la supervision d'un de vos parents ou d'un tuteur; (2) être en mesure de conclure un contrat exécutoire, et; (3) utiliser les Services uniquement comme ils sont prévus. Toute autre utilisation des Services est interdite.

3. Normes de conduite :

Afin de préserver l'intégrité de nos Services et l'expérience de tous les utilisateurs des Services, vous vous engagez à ne pas faire un usage abusif de nos Services ou de leur contenu. Par exemple, vous ne devez pas faire (ou tenter de faire) ce qui suit, ni encourager ou aider d'autres personnes à le faire :

- Perturber ou nuire au bon fonctionnement et à la navigation régulière des Services ou à leur disponibilité pour les autres utilisateurs.
- Contourner toute mesure que nous utilisons pour limiter l'accès aux Services ou à un contenu particulier disponible sur les Services.
- Accéder aux Services en utilisant un 'robot', un 'robot d'indexation' ou tout autre moyen automatisé non autorisé.
- Utiliser un faux nom ou de fausses coordonnées de contact, se faire passer pour une personne ou une entité, ou déformer de toute autre manière votre identité, votre affiliation ou l'origine des documents que vous transmettez.
- Afficher les Services, ou toute autre partie de leur contenu, dans un cadre d'affichage, en relation avec tout autre contenu ou marque déposée, ou de toute autre manière qui pourrait potentiellement nous priver de revenus ou suggérer faussement un lien entre nous et une tierce partie.
- Faire tout usage des Services ou de leur contenu à des fins commerciales ou de l'utilisation de renseignements concernant nos offres de produits, descriptions, images, prix et chiffre d'affaires.
- Maintenir tout lien vers les Services à partir de tout site web commercial, ou maintenir tout autre lien que nous vous demandons de supprimer.
- Transmettre aux Services ou par leur intermédiaire tout virus, logiciel espion, logiciel publicitaire ou autre code nuisible.
- Désassembler, décompiler ou inverser l'ingénierie de tout logiciel ou autre technologie utilisée ou disponible par le biais de nos Services.
- Utiliser les Services pour annoncer ou promouvoir des biens ou services autres que les nôtres.
- Utiliser les Services pour transmettre ou recueillir des renseignements personnels sur d'autres utilisateurs.

- Utiliser les Services, ou tout contenu desdits Services, pour annoncer un produit ou service, solliciter au nom de toute autre personne, entité ou cause, pour nous faire concurrence, ou pour agir illégalement ou malicieusement contre nos intérêts commerciaux ou notre réputation

Si vous enfreignez cette Section, nous pouvons mettre fin à votre accès aux Services, prendre d'autres mesures correctives et chercher tout recours autorisé par la loi.

Confidentialité. Vous pouvez, en fonction de votre relation avec nous, de votre utilisation des Services ou des types de transactions que vous effectuez avec nous, avoir accès à des renseignements confidentiels de Follett, y compris, sans toutefois s'y limiter, des secrets commerciaux, des méthodes, des détails sur les Services ou les produits offerts, ainsi que des plans d'affaires ou de commercialisation (ci-après 'Renseignements confidentiels'). Les Renseignements confidentiels sont la propriété exclusive de Follett et sont considérés comme exclusifs et confidentiels. Vous acceptez de garder les Renseignements confidentiels strictement confidentiels et de prendre des mesures raisonnables pour en assurer la sécurité. Les accords contenus dans cet Alinéa survivront à la résiliation de votre compte, à votre utilisation des Services et/ou à l'expiration des présentes Conditions.

4. Comptes :

Certains de nos Services vous offrent la possibilité de créer un compte d'utilisateur pour accéder à des fonctionnalités supplémentaires comme les achats en ligne, ou peuvent vous demander de créer un compte d'utilisateur pour utiliser un Service en particulier. Cette section 'Comptes' établit des conditions supplémentaires qui s'appliquent à ces comptes.

Vous ne pouvez créer et détenir qu'un seul compte pour chacun des Services, et vous ne pouvez pas utiliser le compte de quelqu'un d'autre. Lorsque nous vous demandons des renseignements pour créer un compte, vous devez nous fournir des renseignements précis et complets. Vous devez également mettre à jour votre compte lorsque les renseignements que vous nous avez fournis changent. Pour ce faire, cliquez sur le lien **Compte** ou sur d'autres paramètres de compte applicables sur les Services concernés.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité des identifiants et des mots de passe de votre compte d'utilisateur, et vous ne devez pas autoriser l'utilisation de votre compte par une autre personne. Vous acceptez la responsabilité de toutes les activités qui se déroulent sous votre compte, y compris les achats de produits effectués à l'aide de votre compte. Si vous avez des raisons de croire que quelqu'un utilise votre compte sans votre autorisation, vous devez communiquer avec nous le plus rapidement possible. Nous ne sommes pas responsables de toute perte ou de tout dommage résultant d'une utilisation non autorisée de votre compte.

Vous nous autorisez à utiliser les coordonnées que vous nous fournissez pour communiquer avec vous au sujet de vos commandes et de nos Services et produits. Vous acceptez que toutes les ententes, avis, divulgations et autres communications que nous vous fournissons par voie électronique, par affichage ou par courriel, satisfassent à toute exigence légale selon laquelle ces communications doivent être faites par écrit. Vous pouvez choisir de ne plus recevoir de courriels commerciaux de notre part en utilisant l'option de désabonnement qui vous est fournie dans ces courriels.

Nous fournissons la plupart de nos produits et services (par exemple, Destiny, Aspen, IB Store, Follett Access, Axis 360) aux utilisateurs finaux d'une entreprise en tant que préposés au traitement des données pour le compte de nos clients (c'est-à-dire les collèges et universités, arrondissements scolaires, écoles, bibliothèques et entreprises). Un responsable du traitement des données est une personne, une société ou un autre organisme qui détermine la finalité et les moyens du traitement des données à caractère personnel (ce qui peut être déterminé seul ou conjointement avec une autre personne/société/organisme). Cela signifie également que la **Déclaration de confidentialité de votre entreprise** (et non la nôtre) régit l'utilisation de vos renseignements personnels. Veuillez lire attentivement la Déclaration de confidentialité de votre entreprise. Votre entreprise détermine les renseignements que nous recueillons par le biais de nos produits et services et la manière dont ils sont utilisés. Nous traitons vos renseignements conformément aux directives établies par votre entreprise et aux conditions de nos ententes avec votre entreprise.

Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre accès à votre compte à tout moment, sans préavis, à notre seule discrétion, pour quelque raison que ce soit ou sans raison, y compris, sans toutefois s'y limiter, l'inactivité ou l'utilisation abusive. Si l'accès à votre compte est résilié, vous pouvez perdre l'accès à toute information stockée en relation avec votre compte, ainsi qu'à tout crédit de compte promotionnel et à toute autre forme de valeur pouvant être associée à votre compte. En cas de résiliation, les présentes Conditions continuent de s'appliquer à toute autre utilisation des Services que vous êtes autorisé à faire.

Vous pouvez désactiver votre compte en tout temps en communiquant avec un préposé du service à la clientèle du Service concerné. Votre compte ne sera désactivé qu'une fois que vous aurez rendu tous les livres qui vous ont été loués (le cas échéant) et que toutes les transactions auront été traitées, y compris le paiement des pénalités imposées ou l'encaissement de tout chèque de remboursement.

5. Services mobiles :

Certains des services peuvent comporter des fonctionnalités destinées aux utilisateurs d'appareils sans fil (ci-après 'Fonctionnalités mobiles'), notamment un programme de messagerie SMS et/ou MMS (ci-après 'Programme de messagerie'). Votre fournisseur de services sans fil peut facturer l'utilisation des fonctionnalités mobiles, y compris des frais pour la réception de messages texte ou la transmission de données. Afin de recevoir des Fonctionnalités mobiles, votre fournisseur de téléphonie mobile peut vous demander de souscrire à des services supplémentaires, qui peuvent entraîner des frais supplémentaires. Ces frais ne sont pas facturés par nous, et vous devez communiquer avec votre fournisseur de téléphonie mobile avant de vous inscrire aux services mobiles pour déterminer les frais qui seront facturés, le cas échéant.

En vous inscrivant à un programme de messagerie, vous acceptez de recevoir jusqu'à cinq (5) messages SMS et/ou MMS par semaine. Nous pouvons utiliser la technologie de numérotation automatique ou non automatique pour envoyer les messages texte décrits ci-dessus au numéro de téléphone portable que vous utilisez pour vous inscrire. Le fait de consentir à recevoir des SMS et/ou MMS n'est pas une condition d'achat. Des tarifs pour les messages et les données pourraient s'appliquer. En fonction de votre forfait de messages texte, vous pouvez être facturé par votre fournisseur. Le service est un programme de messages récurrents.

Pour ne plus recevoir de messages, répondez **STOP** à tout message reçu. Une fois votre numéro de téléphone supprimé de notre système, vous recevrez un dernier message de confirmation et aucun autre message ne sera envoyé à votre téléphone portable ou à votre appareil mobile.

En vous inscrivant à un service mobile, vous acceptez que nous puissions communiquer avec vous (y compris, sans toutefois s'y limiter, par le biais de services de messagerie tiers) par SMS et/ou MMS sur votre téléphone ou appareil portable, et que certains renseignements concernant votre utilisation du service mobile puissent nous être communiqués. Advenant que vous changiez votre numéro de téléphone portable ou le désactiviez, vous acceptez de mettre à jour rapidement les renseignements de votre compte pour que nos messages qui vous sont destinés ne soient pas envoyés à la personne qui acquiert votre ancien numéro. En vous inscrivant à un service mobile, y compris à un programme de messagerie, vous acceptez toutes les autres conditions énoncées aux présentes, y compris, sans toutefois s'y limiter, l'Alinéa 13 (Arbitrage/Choix de législation) et l'Alinéa 14 (Avis de non-responsabilité/Limitation de responsabilité). Vous acceptez également d'être lié par notre politique de confidentialité.

Les fournisseurs ne sont pas responsables des messages retardés ou non livrés.

6. Achats :

Certains de nos Services vous offrent la possibilité de commander des produits. La présente section, **Achats**, énonce les conditions supplémentaires qui s'appliquent à ces commandes.

Disponibilité des produits. Tous les produits ne sont pas disponibles dans tous les styles, tailles et couleurs.

Prix et disponibilité. Lorsque vous commandez un produit, le prix sera indiqué clairement au cours du processus de commande. Tous les prix sont en devise américaine (\$US), sauf indication contraire. Vous acceptez de payer le prix indiqué dans votre commande, ainsi que les taxes et les frais d'expédition applicables, le cas échéant. Bien que nous nous efforcions de fournir des renseignements précis sur les prix de nos services, il peut arriver qu'un prix indiqué sur un service soit erroné. Si, lors du traitement de votre commande, nous déterminons que le prix exact est inférieur au prix indiqué, nous vous facturerons le prix le plus bas. Si nous déterminons que le prix exact est supérieur au prix indiqué, nous ne sommes pas obligés d'exécuter votre commande au prix indiqué. Nous essaierons de vous en informer en utilisant les coordonnées fournies dans le cadre de votre commande, et nous vous donnerons le choix d'annuler votre commande ou de payer le prix exact.

Les exigences en matière de cours (y compris les données mises à jour par les éditeurs et les changements dans les préférences des instructeurs), les prix et la disponibilité sont soumis à modification. Nous ne pouvons garantir que tous les articles affichés seront en stock au moment de votre commande. En ce qui concerne les articles loués sur notre site web, nous ne pouvons confirmer le prix d'un article avant que vous ne passiez une commande.

Description des produits. Nous nous efforçons d'être précis dans la description et la représentation des produits sur nos Services. Toutefois, en ce qui concerne les vêtements, certaines mesures et autres descriptions ne sont qu'approximatives. Nous ne pouvons pas non plus garantir que les images que nous fournissons s'afficheront correctement sur votre appareil, ni que nos descriptions et images de produits, y compris les représentations de la couleur, de la texture et des proportions seront toujours complètes, fiables, actuelles et exemptes d'erreurs. Si vous achetez un produit de l'un de nos Services qui, selon vous, n'est pas conforme à la description ou à la représentation, vous pouvez le renvoyer dans les limites prévues par la politique de retour en vigueur décrite ci-dessous.

Taxes. Les locations et les achats effectués par l'intermédiaire des Services peuvent être soumis à des taxes dans certains États. Selon votre État et la nature du produit ou du service que vous recevez de notre part, il peut s'agir d'une taxe de location, d'une taxe de vente et/ou d'une taxe d'utilisation. Les taxes varient d'un État à un autre. Vous êtes responsable du paiement de toutes ces taxes.

Rabais et promotions. Les conditions spécifiques de tout rabais ou autre promotion sont indiquées au moment où ils sont offerts. Les promotions ne peuvent pas être jumelées, sauf indication contraire de notre part. L'admissibilité à toute promotion est déterminée au moment de votre commande.

Articles en liquidation. Les produits désignés comme articles en liquidation ne reviendront pas à des prix de vente antérieurs plus élevés, mais les mêmes articles peuvent avoir été proposés auparavant à un prix inférieur ou égal au prix actuel. Les articles en liquidation peuvent (1) être disponibles en quantités et tailles limitées; (2) ne rester sur les Services que pendant de courtes périodes, et; (3) ne pas être offerts en magasin. Les articles en liquidation ne peuvent être ni repris ou remboursés.

Commande. Lorsque vous cliquez sur **Passer la commande** d'un Service, vous faites une offre d'achat des produits concernés. Bien que nous puissions confirmer la réception et le traitement des commandes par courriel, cette confirmation ne constitue pas une acceptation de votre commande. Nous ne pouvons garantir que tous les articles affichés sur votre confirmation de commande seront en stock au moment de l'expédition de votre commande. Nous nous réservons le droit de rejeter ou d'annuler toute commande, en totalité ou en partie, à tout moment avant l'expédition. Si nous le faisons, nous tenterons de vous en informer en utilisant les coordonnées fournies lors de votre commande. Vous acceptez de ne pas essayer de dépasser les limites de quantité indiquées (sauf indication contraire), de ne pas enfreindre les conditions d'une offre ou d'une promotion spécifique, ni de passer des commandes par l'intermédiaire des Services si nous vous avons notifié qu'il vous est interdit de passer des commandes par l'intermédiaire des Services.

Paiement. Nous n'acceptons que les modes de paiement indiqués sur les Services. Lorsque vous fournissez des coordonnées de paiement, vous déclarez que ces renseignements sont exacts et que vous êtes autorisé à utiliser le mode de paiement fourni. Si votre mode de paiement a expiré ou est autrement non valide lorsque nous essayons de le facturer, vous demeurez responsable du paiement et de tous les frais que nous engageons pour recouvrer les montants impayés, y compris, sans toutefois s'y limiter, les honoraires d'avocat et de recouvrement.

Expédition à notre clientèle de détail. Les options de livraison et les frais applicables à nos clients de détail seront indiqués au cours du processus de commande. Le service postal américain livre à des boîtes postales, mais cette méthode pourrait retarder la réception de votre commande. Sachez que les options d'expédition le jour ouvrable suivant et le deuxième jour ouvrable ne s'appliquent pas à livraison à des boîtes postales. Pour certains magasins de campus ou sur place en entreprise, les articles commandés en ligne peuvent être expédiés gratuitement au magasin. Le cas échéant, la page des options de livraison proposera l'option de Cueillette en magasin. Nous vous enverrons des courriels vous informant de l'état de votre commande dès qu'ils seront disponibles. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour les envois en Alaska et à Hawaii.

Les délais de livraison indiqués et les estimations de livraison ne sont que des estimations et sont sans engagement. Si un produit devient non disponible entre la commande et le traitement, nous annulerons votre commande et tenterons de vous en informer en utilisant les coordonnées fournies dans le cadre de votre commande. La propriété légale des produits et le risque de perte ou de dommage aux produits vous sont transférés lorsque les produits sont remis au transporteur. Il vous incombe de déposer toute demande d'indemnisation auprès du transporteur en cas d'envoi endommagé et/ou perdu.

Expédition à nos clients grossistes. La livraison à nos clients institutionnels grossistes est soumise aux conditions qui vous ont été communiquées au moment de l'achat ou aux conditions convenues par écrit entre vous et Follett.

Transport international. La livraison à des adresses situées en dehors des États-Unis est disponible de façon limitée et pourrait être soumise à des conditions, des frais et des restrictions supplémentaires. Ces renseignements seront fournis lors du processus de commande. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez obtenir plus de détails sur l'expédition à des adresses situées en dehors des États-Unis, communiquez avec nous en utilisant les coordonnées fournies à l'Alinéa 17.

Retours. Nous espérons que vous êtes satisfait des produits que vous achetez. Toutefois, la plupart des articles que nous vendons peuvent nous être renvoyés dans certaines circonstances, comme expliqué dans la politique de retour affichée sur les Services concernés. Nous nous réservons le droit de refuser de vous rembourser ou d'accorder un crédit, et le droit de récupérer les frais de livraison de renvoi auprès de vous, si un produit que vous nous renvoyez (1) n'est pas admissible au retour, conformément à la politique de retour en vigueur ou aux conditions de toute offre ou promotion spécifique, ou (2) s'avère avoir subi des dommages après la livraison, y compris suite à une mauvaise utilisation de votre part. Nous n'assumons la propriété légale des produits renvoyés qu'après leur arrivée et leur traitement à notre centre de retour désigné.

Les conditions et politiques de retour peuvent varier selon le Service (y compris selon la librairie ou le magasin en entreprise). Pour plus de détails, consultez la politique de retour du Service où vous effectuez un achat. Pour un Service, une librairie ou un magasin en entreprise particulier, si les conditions et les politiques de retour diffèrent de ce qui est indiqué aux présentes conditions, ce sont ces conditions et politiques de retour spécifiques qui s'appliqueront.

Service à la clientèle de l'Enseignement supérieur :

Par courriel à customerservice@efollett.com, ou par téléphone sans frais au 1 800 381-5151

Follett School Solutions (K12), Service de soutien à la clientèle : 1 888 511-5114

Chèques-cadeaux. Les chèques-cadeaux achetés par l'intermédiaire des Services seront considérés comme ayant été

achetés et émis dans l'État de l'Illinois. Le titre de propriété et le risque de perte de ces chèques-cadeaux sont transférés à l'acheteur lors de notre transmission électronique au destinataire.

7. Terminologie particulière à la marque Follett :

Follett School Solutions. Nonobstant toute disposition contraire des présentes, les dispositions suivantes s'appliquent à toute commande passée par l'intermédiaire d'un site Web de Follett School Solutions. Lors de l'expédition des articles commandés ou de l'achèvement des services commandés, Follett vous émettra une facture payable à trente (30) jours nets. Sauf indication contraire, tous les prix sont en devise américaine (\$US). Les produits logiciels sont vendus sous réserve de leur contrat de licence de logiciel applicable. Le matériel informatique, les numériseurs, le matériel de numérisation et les produits connexes sont vendus sous réserve de la garantie du fabricant (le cas échéant) incluse dans l'emballage du fabricant, à moins qu'un contrat d'entretien prolongé n'ait été acheté en sus de la garantie du fabricant. Follett se réserve un droit de garantie sur les marchandises commandées sur notre site jusqu'à leur paiement intégral. Toutes les livraisons sont FOB à votre emplacement. Les prix sont les prix nets de Follett pour les écoles et les bibliothèques et sont susceptibles de changer. La taxe de vente en vigueur sera ajoutée à votre facture, à moins que vous ne présentiez une preuve d'exonération fiscale. Les délais de livraison indiqués et les estimations de livraison ne sont que des estimations et ne sont pas contraignants. Si un produit n'est plus disponible entre la commande et le traitement de la commande, nous pouvons le remplacer par un produit comparable et traiter le reste de votre commande.

Follettbooks.com. Nonobstant toute disposition contraire aux présentes, les conditions suivantes s'appliquent aux utilisateurs de follettbooks.com :

En soumettant une commande sur follettbooks.com, vous autorisez Follett à vous facturer et à vous expédier les articles disponibles figurant dans votre confirmation de commande au moment de l'expédition au prix courant de Follett, qui peut ou non correspondre à la quantité ou au prix indiqué dans votre confirmation de commande. De plus, en soumettant une commande sur follettbooks.com, vous déclarez et garantisiez que vous revendez les articles commandés et que vous fournirez à Follett un certificat de revendeur sur demande. Vous acceptez d'assumer la responsabilité de toute taxe encourue par Follett en raison de votre manquement à fournir un tel certificat.

Les prix et la disponibilité des livres présentés sur follettbooks.com sont des estimations et peuvent être modifiés à tout moment. Une déclaration indiquant la quantité d'un ou plusieurs titres particuliers ne reflète pas nécessairement la quantité totale dans l'inventaire de Follett, mais plutôt la quantité maximale que Follett est en mesure de vous proposer à la vente au moment où vous passez votre commande.

BookVolume.com. Nonobstant toute disposition contraire aux présentes, les conditions suivantes s'appliquent aux utilisateurs de BookVolume.com (ci-après 'BookVolume') :

Nature of Services. Les Services fournis par BookVolume sont basés sur des renseignements obtenus sur des sites de vente externes comme Amazon.com et Half.com. Follett ne garantit pas que les renseignements recueillis auprès de ces sites soient fiables. Il est de votre seule responsabilité de valider tous les articles à acheter avant de passer à la caisse et de procéder au paiement.

Use of Services. Vous autorisez par la présente Follett à rechercher des livres et autres articles de médias en votre nom. De plus, vous autorisez Follett à conserver un historique de vos achats effectués par le biais du Service BookVolume pour une durée indéterminée.

Connexion et sécurité.

- Pour vous inscrire aux Services BookVolume, vous devez sélectionner un identifiant de connexion pour chaque utilisateur du compte. En fournissant un identifiant pour tout utilisateur du compte, vous acceptez d'autoriser

cette personne à accéder et à utiliser votre compte BookVolume. Vous pouvez mettre fin à l'accès et/ou à l'utilisation de votre compte BookVolume par toute personne autorisée en envoyant un avis à info@bookvolume.com. Cette notification entrera en vigueur dès confirmation écrite de réception par courriel par Follett.

- Vous reconnaissez être seul responsable de l'activité de toutes les personnes que vous avez autorisées à accéder et à utiliser votre compte BookVolume. La stricte confidentialité de tous les mots de passe, questions secrètes et identifiant de connexion est de votre seule responsabilité.
- Vous acceptez en outre de ne pas donner accès à votre compte BookVolume (a) en permettant à d'autres personnes d'utiliser votre compte après vous être connecté, que ce soit intentionnellement ou non; (b) en créant un compte pour une personne qui n'est pas autorisée à jouer le rôle ou à consulter les renseignements auxquels vous avez donné accès; ou (c) en ne révoquant pas l'accès pour les personnes qui ne sont plus autorisées à accéder à votre compte pour une raison quelconque.
- Vous acceptez d'informer immédiatement Follett de tout accès non autorisé à votre compte BookVolume ou à partir de celui-ci.

Aucune responsabilité. Vous reconnaissez et acceptez que Follett ne soit pas responsable des achats effectués qui étaient accidentels ou autrement non désirés pour quelque raison que ce soit. Cela comprend, sans toutefois s'y limiter, tous les livres et autres articles médiatiques achetés à partir de listes résidant sur les serveurs de Follett. De plus, vous reconnaissez et acceptez que Follett ne soit pas responsable des dommages résultant de son utilisation ou de son accès, ou de l'utilisation ou de l'accès de tiers à votre compte BookVolume, que cet accès et/ou cette utilisation se fassent ou non à votre insu ou sans votre consentement à partir de votre compte BookVolume.

Facturation.

- Toutes les factures pour les Services BookVolume seront considérées comme définitives quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date à laquelle elles vous auront été remises, que cette remise se fasse par courriel ou autrement. Vous vous engagez à ne pas faire de réclamation concernant des erreurs de facturation après l'expiration de cette période de quatre-vingt-dix (90) jours.
- Vous acceptez d'informer immédiatement Follett de tout changement relatif à votre compte avec BookVolume, y compris, sans toutefois s'y limiter, les changements d'adresse de facturation ou de carte de crédit utilisée pour la facturation.

Suspension/Résiliation. Follett se réserve le droit d'interrompre ou de suspendre les Services BookVolume et/ou votre compte BookVolume à tout moment, avec ou sans motif et avec ou sans préavis. Lors d'une telle suspension ou résiliation, vous serez responsable du paiement des frais courants jusqu'au jour de la résiliation.

8. Forums communautaires et contenu des utilisateurs :

Certains de nos Services vous offrent la possibilité de faire des commentaires ou de transmettre de l'information par l'intermédiaire de nos Services (ci-après et collectivement 'Forums communautaires'), y compris, sans toutefois s'y limiter, follettcommunity.com, follettchallenge.com et les comptes officiels de médias sociaux de Follett sur Facebook et Twitter. Les renseignements que vous nous fournissez, autres que les commandes de produits et les renseignements personnels, sont désignés dans les présentes Conditions par **Contenu utilisateur**. Les renseignements au profil fournis lors de l'inscription aux Forums communautaires (par exemple, le nom) peuvent être affichés avec le contenu. Le présent Alinéa 8 intitulé 'Forums communautaires et contenu utilisateur', énonce les conditions supplémentaires qui s'appliquent au Contenu utilisateur.

Lorsque vous fournissez du Contenu utilisateur, vous nous accordez une licence non exclusive, mondiale, libre de droits, perpétuelle, irrévocable et entièrement sous-licenciable pour utiliser, reproduire, créer des œuvres dérivées, distribuer, exécuter, afficher et exploiter de toute autre manière le Contenu utilisateur par tout moyen connu actuellement ou éventuellement développé, et à toute fin, y compris pour développer, fabriquer et commercialiser des produits ainsi

qu'à des fins publicitaires. Vous acceptez que (1) le Contenu utilisateur ne nous soit pas fourni à titre confidentiel; (2) il n'existe aucune relation confidentielle ou fiduciaire entre vous et nous; et (3) vous ne vous attendez pas à ce nous examinions, reconnaissons ou rémunérions votre Contenu utilisateur.

Pour éviter tout malentendu, notre politique est de ne pas accepter les idées créatives, les conceptions de produits, les propositions, les plans d'affaires ou les documents similaires fournis comme Contenu utilisateur. Ne nous fournissez pas de tels documents. Si vous le faites néanmoins, le paragraphe précédent s'appliquera.

Vous êtes entièrement responsable de votre Contenu d'utilisateur. Vous acceptez de ne pas fournir de Contenu utilisateur qui (1) viole la loi en vigueur; (2) est nuisible, abusif, offensant, faux, menaçant, dénigrant, diffamatoire ou raciste; (3) encourage la violence ou toute activité illégale; (4) viole les droits légaux de toute personne ou entité (y compris les droits de propriété intellectuelle, de confidentialité et de publicité); ou (5) prétend s'exprimer en notre nom. Lorsque vous fournissez du Contenu utilisateur, vous déclarez que vous avez le droit de nous le fournir et qu'il ne doit pas contenir de déclarations fausses, inexactes ou trompeuses.

Nous pouvons refuser ou retirer le Contenu utilisateur sans vous en avertir. Nous pouvons surveiller le Contenu utilisateur, mais nous ne sommes pas tenus de le faire. Vous acceptez que nous ne soyons pas responsables de toute perte ou dommage résultant de votre Contenu utilisateur ou de soumissions similaires faites par d'autres utilisateurs.

9. Concours et tirages promotionnels :

Nous pouvons proposer des concours ou tirages promotionnels qui peuvent être organisés ou proposés en collaboration avec des tiers. Des conditions supplémentaires ou différentes pourraient s'appliquer à ces concours ou tirages promotionnels. Les conditions pertinentes seront affichées là où les renseignements sont recueillis pour participer auxdits concours ou tirages. Si les autres conditions sont incompatibles avec les présentes conditions, les autres conditions s'appliqueront à ce concours ou à ce tirage.

10. Modification des Services :

Nous nous réservons le droit de prendre l'une des mesures suivantes, à notre discrétion, à tout moment et sans vous en informer au préalable:

- Modifier ou interrompre les Services, ainsi que les produits et les promotions proposés sur les Services.
- Limiter la disponibilité des produits.
- Modifier le prix des produits.
- Imposer des conditions sur les ventes et la promotion des produits.
- Restreindre ou mettre fin à votre accès aux Services.

Nous ne serons pas responsable envers vous ou un tiers pour avoir pris l'une de ces mesures.

11. Droits d'auteur, marques déposées et autres propriétés intellectuelles :

Nous vous accordons une licence limitée, non exclusive et non cessible pour accéder à nos Services et ne les utiliser que pour votre usage personnel et non commercial, conformément aux présentes conditions. Toute utilisation commerciale, toute utilisation non autorisée d'un 'robot', d'un 'robot d'indexation' ou de tout autre moyen automatisé non autorisé, toute utilisation en violation de la politique de toute école représentée sur les Services, ou toute utilisation pour la collecte de données et/ou le profit n'est pas autorisée.

Cette licence vous autorise à visualiser, télécharger, imprimer et accéder à des vidéos, des fichiers audio, des graphiques, des photos, des textes, des fonctions spéciales et/ou des messages (ci-après et collectivement 'Contenu') via les Services conformément aux Conditions de la présente Entente pendant la période où votre compte est actif et

pendant la durée de la fenêtre d'accès à chaque élément individuel du Contenu. Sauf autorisation contraire de Follett, vous vous engagez à ne pas (1) archiver, stocker dans une base de données ou copier de toute autre manière toute partie des Services ou de leur Contenu; (2) modifier ou créer de toute autre manière des travaux dérivés des Services ou de leur Contenu; (3) distribuer ou diffuser de toute autre manière que ce soit toute partie des Services ou de leur Contenu; et (4) exploiter de toute autre manière toute partie des Services ou de leur Contenu.

Tout le Contenu des Services, y compris les textes, la conception du site, les graphiques, les images, les compilations de données, les listes, les renseignements bibliographiques, les couvertures de livres et les logiciels, est la propriété de Follett ou de ses concédants de licence et est protégé par les lois américaines et internationales sur les droits d'auteur. Vous devez vous conformer à toutes ces lois. Il est interdit de télécharger, d'imprimer, de copier, de distribuer ou d'utiliser le contenu de toute page des Services d'une manière incompatible avec la licence accordée ci-dessus et sans le consentement écrit préalable de Follett. Tous les droits qui ne sont pas expressément accordés dans les présentes sont réservés.

Follett®, Rent-A-Text®, efollett®, edoption®, Skyo®, includED®, ePartner®, rentsbooks®, Aspen®, Titlewave®, Destiny® et les autres marques déposées utilisées sur les services sont la propriété de Follett ou d'un tiers qui peut ou non être affilié ou parrainé par Follett. Vous acceptez de ne pas utiliser les marques déposées d'une manière qui porte atteinte aux droits de propriété de Follett ou de ce tiers.

Entre vous et nous, nous conservons tous les droits, titres et intérêts relatifs à nos Services, produits, contenus et technologies. Vous vous engagez à ne pas supprimer, masquer ou modifier les marques, droits d'auteur ou autres mentions légales figurant sur les Services. Vous acceptez également de ne pas utiliser nos marques dans les métatags, les conditions de recherche (payantes ou non) ou de toute autre manière susceptible de créer une confusion ou de nous dénigrer ou nous discréditer.

12. Avis de violation du droit d'auteur :

Nous respectons les droits de propriété intellectuelle d'autrui. Si vous pensez que le contenu des Services viole vos droits d'auteur, vous pouvez envoyer une notification conformément à l'Alinéa 512 de la loi sur les droits d'auteur (17 U.S.C. § 512) à notre agent désigné comme suit :

Follett Corporation
3 Westbrook Corporate Center
Suite 200
Westchester, IL 60154

Att: General Counsel
Courriel : legal@follett.com
Télec. : 630 850-1940

13. Arbitrage / Choix de législation

Si vous avez un litige ou une demande d'indemnisation contre nous (ci-après 'Demande d'indemnisation') découlant des services ou des présentes conditions ou s'y rapportant, y compris toute demande d'indemnisation relative à votre achat de produits par le biais des Services, toute communication entre vous et nous, et que la demande d'indemnisation n'a pas été résolue lors de votre communication téléphonique avec notre service à la clientèle au numéro de téléphone indiqué sur la page **Politique de retour** ou **Pour nous joindre** des Services, conjointement, nous acceptons chacun de résoudre ces litiges par le biais d'un arbitrage individuel contraignant ou d'une action individuelle devant la cour des petites créances. Les arbitrages et les actions collectives ne sont pas autorisés, et votre demande d'indemnisation ne peut être consolidée avec celle d'une autre personne. Ensemble, convenons que la loi fédérale américaine sur l'arbitrage régit l'interprétation et l'application de cette disposition et que vous et nous renonçons chacun au droit à un procès

devant jury ou à la participation à une action collective. Le présent Alinéa 13 survivra à la résiliation de votre utilisation des Services ou de tout Compte utilisateur que vous pourriez avoir.

Avant d'entamer une procédure d'arbitrage ou d'intenter une action en justice pour les petites créances en ce qui concerne votre demande d'indemnisation, vous devez d'abord nous envoyer un avis écrit de votre demande (ci-après 'Avis'). L'avis doit (1) être envoyé par courrier certifié; (2) être adressé à Follett Corporation, à l'attention de : General Counsel, 3 Westbrook Corporate Center, Suite 200, Westchester, IL 60154; (3) décrire la nature de votre demande d'indemnisation; et (4) préciser les dommages-intérêts ou toute autre réparation que vous demandez. Vous devez fournir un tel avis dans un délai d'un (1) an après que votre demande d'indemnisation ait été enregistrée. Dans le cas contraire, vous renoncez à la demande d'indemnisation. Si vous et nous ne réglons pas la demande d'indemnisation dans les trente (30) jours suivant la réception de votre avis écrit, vous ou nous pouvons entamer une procédure d'arbitrage ou intenter une action en justice pour régler ladite demande d'indemnisation.

Tout arbitrage de ce type sera administré par l'American Arbitration Association et sera mené conformément à ses règles d'arbitrage en matière de consommation (ci-après 'Règles'). Les coordonnées de l'American Arbitration Association, ainsi que des copies des règles et des formulaires applicables, sont disponibles à www.adr.org ou en communiquant par téléphone avec l'American Arbitration Association au 800 778-7879. Dans les cas où le règlement prévoit une audience en personne, cette audience aura lieu, à votre demande, dans le comté (ou la ville) américain de votre résidence, ou à Chicago, IL. Pour toute demande d'indemnisation de moins de cinquante-mille dollars (50 000 \$), nous paierons tous les frais de dépôt et d'arbitrage, à moins que l'arbitre ne trouve que l'arbitrage était frivole ou qu'il a été effectué dans un but inapproprié. Si l'arbitre vous accorde des dommages-intérêts supérieurs à notre dernière offre de règlement écrite communiquée avant le début de l'arbitrage, nous vous verserons le plus élevé des deux montants suivants : mille dollars (1 000 \$) ou le montant de la sentence arbitrale.

14. Avis de non-responsabilité et limitation de la responsabilité :

NOUS NE GARANTISSONS PAS : (1) QUE LES SERVICES OU LEUR FONCTIONNEMENT OU CONTENU SERONT ININTERROMPUS OU EXEMPTS D'ERREURS OU D'OMISSIONS; (2) QUE LES DÉFECTUOSITÉS SERONT CORRIGÉES; (3) QUE LES SERVICES OU LES SERVEURS QUI LES HÉBERGENT SONT EXEMPTS DE VIRUS OU D'AUTRES CODES NUISIBLES; OU (4) QUE LES SERVICES OU LEUR CONTENU CONTINUERONT D'ÊTRE DISPONIBLES. NOUS N'AURONS AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR CES PROBLÈMES. NOUS DÉCLINONS TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE CONCERNANT LES SITES, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LA NON-VIOLATION, LA QUALITÉ MARCHANDE, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, LE TITRE, ET CONCERNANT LA QUALITÉ, LA DISPONIBILITÉ ET L'OBJET DU CONTENU. LES SITES ET LEUR CONTENU SONT FOURNIS 'TEL QUEL', 'TEL QUE DISPONIBLE' ET 'AVEC TOUS LES DÉFAUTS'.

NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ QUELLE QU'ELLE SOIT POUR TOUTE UTILISATION DE DONNÉES MOBILES, Y COMPRIS TOUT DOMMAGE RÉSULTANT D'UNE PERTE D'UTILISATION OU D'UNE PERTE DE DONNÉES, QUE NOUS AYONS OU NON ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

VOTRE ACCÈS ET VOTRE UTILISATION DES SERVICES SONT À VOS RISQUES ET PÉRILS. SI VOUS N'ÊTES PAS SATISFAIT DES SERVICES, VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EST DE CESSER D'ACCÉDER AUX SERVICES ET DE LES UTILISER. CERTAINS CONTENUS DES SERVICES PEUVENT AVOIR ÉTÉ PUBLIÉS PAR DES UTILISATEURS TIERS DES SERVICES. NOUS N'APPROUVONS PAS ET NE SOMMES PAS RESPONSABLES DE CE CONTENU. NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DE CES CONTENUS.

NOUS NE SERONS PAS TENUS RESPONSABLES DE TOUTE DÉFAILLANCE OU DE TOUT RETARD DANS NOTRE EXÉCUTION EN RAISON D'UNE CAUSE ÉCHAPPANT À NOTRE CONTRÔLE RAISONNABLE, Y COMPRIS LES ACTES DE GUERRE, CATASTROPHES NATURELLES, ACTES DES EXPÉDITEURS OU D'AUTRES FOURNISSEURS DE SERVICES TIERS, TREMBLEMENTS DE TERRE, INONDATIONS, EMBARGOS, ÉMEUTES, SABOTAGE, PÉNURIES OU CONFLITS DE TRAVAIL, ACTES GOUVERNEMENTAUX, PANNES DE COURANT OU DÉFAILLANCES DE L'INTERNET OU DU MATÉRIEL INFORMATIQUE.

NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES ENVERS VOUS OU TOUTE AUTRE PERSONNE DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, INDIRECT, ACCESSOIRE, EXEMPLAIRE, PUNITIF OU CONSÉCUTIF EN RAPPORT AVEC LES SERVICES, VOTRE UTILISATION OU VOTRE INCAPACITÉ À UTILISER LESDITS SERVICES OU TOUT PRODUIT ACHETÉ PAR LE BIAIS DES SERVICES, MÊME S'IL EST PRÉVISIBLE OU MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN AUCUN CAS, NOTRE RESPONSABILITÉ POUR D'AUTRES DOMMAGES N'EXCÉDERA LE MONTANT QUE VOUS NOUS AVEZ PAYÉ EN RELATION AVEC VOTRE UTILISATION DES SERVICES (Y COMPRIS POUR TOUT PRODUIT ACHETÉ PAR LE BIAIS DES SERVICES) DANS LES DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT LA DEMANDE D'INDEMNISATION.

CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, DE SORTE QUE CERTAINES DES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS CI-DESSUS POURRAIENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

15. Indemnisation :

Vous acceptez de nous défendre, de nous indemniser et de nous tenir à couvert contre toute réclamation, tout dommage, tout coût et toute dépense de tiers, y compris les honoraires d'avocat, découlant de ou liés à votre utilisation ou mauvaise utilisation des Services et/ou à votre violation des présentes Conditions. Nous nous réservons le droit d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute réclamation faisant l'objet d'une indemnisation, et, dans de tels cas, vous acceptez de coopérer avec nous pour défendre cette réclamation. Vous ne pouvez régler aucune demande d'indemnisation couverte par le présent Alinéa 15 sans avoir obtenu préalablement notre accord par écrit.

16. Autres dispositions :

Vous nous autorisez à fournir des renseignements vous concernant et concernant vos activités afin de respecter les lois en vigueur ou de répondre à des ordonnances du tribunal, citations à comparaître ou autres demandes légitimes, ou si nous pensons que cela permettrait de protéger votre sécurité ou celle d'une autre personne ou de protéger la sécurité des Services, ou comme décrit autrement dans la Politique de confidentialité.

Vous acceptez que nous puissions vous avertir en tentant de communiquer avec vous en utilisant les coordonnées que vous nous avez fournies ou en publiant un avis sur les Services concernés. Si les coordonnées que vous nous avez fournies ne sont pas exactes, nous ne serons pas responsables de l'absence de notification.

Les présentes Conditions, y compris toutes les Conditions ou politiques supplémentaires publiées sur les Services, constituent l'intégralité de l'entente entre vous et nous, et remplacent toute autre entente antérieure, en ce qui concerne l'objet des présentes. Le fait que nous n'exercions pas ou n'appliquions pas un droit ou une disposition des présentes Conditions ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Aucune disposition des présentes Conditions n'affecte les droits statutaires auxquels vous ne pouvez renoncer et qui vous sont applicables. Si une partie des présentes conditions est jugée non valide ou inapplicable en vertu du droit en vigueur, cette disposition sera supprimée et le reste des Conditions continuera d'être en vigueur et applicable.

17. Pour nous joindre :

Si vous avez des questions ou des commentaires sur les présentes Conditions et modalités d'utilisation ou sur nos Services, communiquez avec nous par courriel à privacy@follett.com ou par téléphone au 800 222-0858 ou au 708 884-0230. Vous pouvez également nous écrire à Follett Corporation, Att. : Privacy, 3 Westbrook Corporate Center, Suite 200, Westchester, IL 60154. Les résidents de la Californie peuvent exercer leurs droits en tant que consommateurs en cliquant [ici](#). Les résidents de l'Union européenne peuvent faire valoir leurs droits de personne concernée en cliquant [ici](#). Les questions ou commentaires soumis par d'autres moyens, comme les affichages électroniques, pourraient ne pas être reçus ou traités.

Les résidents de la Californie peuvent joindre le Complaint Assistance Unit de la Division of Consumer Services du

California Department of Consumer Affairs par téléphone au 916 445-1254, au 800 952-5210, ou en écrivant au 1625 North Market Blvd., Suite N 112, Sacramento, CA 95834.

À propos de

[À propos de Follett Corporation](#)

[Notre histoire](#)

[Emplois et carrière](#)

[Nos valeurs](#)

[Responsabilité sociale de l'entreprise](#)

PreK-12

[Districts](#)

[Écoles](#)

[Salles de classe](#)

[Librairies](#)

Administrateurs de l'enseignement supérieur | [Retail General Merch](#), [Retail Store Design](#), [Follett Virtual Solutions](#), [Follett Discover](#), [BryteWave](#), [includED](#)

Faculté | [Follett Discover](#), [BryteWave](#)

Commerces indépendants | [Responsables des commerces indépendants](#)

Étudiants | [eFollett.com](#), [Campus virtuel](#), [Follett Discover](#), [BryteWave](#)

Coordonnées

[Pour nous joindre](#)

[Bureaux d'entreprise](#)

[Trouver un magasin sur un campus](#)

[Partenaires d'expédition](#)

Follett Corporation | 3 Westbrook Corporate Center | Westchester, IL 60154

Copyright © 2020 Follett Corporation | [Conditions et modalités d'utilisation](#) | [Politique de confidentialité](#)

{ts '2020-12-11 15:03:05'}

Si l'utilisateur se déconnecte, les services de traduction ne fonctionneront pas. Nous utilisons une API pour les services de traduction. Pour que les services de traduction fonctionnent, il faudrait que l'utilisateur soit en ligne.